

PROTOCOLO DE SEGURIDAD E HIGIENE

Complejo Tiny House Argentina - Villa Pehuenia, Neuquén
Temporada 2020/2021

El Protocolo está destinado al alojamiento en las Tiny Houses con el fin de asegurar, la prevención de la propagación del virus COVID-19 en la comunidad y la afectación de los trabajadores y clientes.

1. Gestión de reservas:

- Informaremos al Huésped mediante Whatsapp o Email el protocolo del Complejo frente al COVID-19.
- Utilizaremos solamente medios digitales de pago.
- El huésped deberá de completar 24 hs antes del Check In por familia el cuestionario de síntomas de COVID-19 que le será enviado.

2. Check-in de Huéspedes en la recepción:

- Tanto los huéspedes como el personal del Complejo deberá de contar con Barbijos (o cubreboca) tapando la boca y nariz constantemente.
- Se deberá de tomar la temperatura con la pistola de calor a cada huésped que ingresa a la Tiny House. Deberá de ser menor a 37 grados. Si es superior a esa temperatura **no podrá ingresar al Complejo.**
- Cada huésped tendrá que ser registrado con sus datos personales en el Libro de Huéspedes con la temperatura corporal tomada.
- Si presenta algún síntoma de COVID19 (Fiebre, falta de olfato y/o gusto, decaimiento u otro síntoma relacionado) **no podrá ingresar al Complejo.**

3. Durante la estadía:

- Se colocará dentro de cada Tiny House información sobre las medidas de



distanciamiento social, la adecuada higiene de manos, el uso de los elementos de protección personal (EPP) y las recomendaciones ante la presencia de síntomas sospechosos de COVID 19 y números de teléfono que el Ministerio de Salud de la Nación y las autoridades locales han determinado para la atención de la problemática del coronavirus.

- En cada Tiny House habrá **alcohol en gel** para su cuidado personal y productos de limpieza (como lavandina en gel) para que el huésped limpie las mesas y lo que necesite.
- La limpieza se realizará previo a su llegada y cuando termine su estadía. Para el cuidado del huésped se establece frecuencia de limpieza según cantidad de días reservados (Ver Pto. 4).
- En las áreas comunes cubiertas **es obligatorio el uso de barbijo constantemente** y en áreas abiertas (mesa exterior, frente al lago, en la parrilla) es obligatorio cuando haya personas ajenas al grupo familiar de la Tiny alquilada.
- Las Tiny House como el sector de parrilla y mesa exterior se encuentran con un distanciamiento prudente para la tranquilidad de los huéspedes.

4. Limpieza:

- Si la reserva es de 1 a 3 noches durante la estadía se realizará solo limpieza previo al ingreso (Check In) y terminada la estadía (Check Out).
- Si la estadía es de 3 a 6 noches tendrá un (1) día de limpieza general a la mitad de la estadía.
- Más de 6 noches tendrá dos (2) días de limpieza.
- El huésped, podrá pedir a la recepción reposición de toallas, papel higiénico, papel de cocina, desayuno seco (café, te, azúcar) y elementos de prevención (lavandina, alcohol) en caso que sea necesario.
- Durante el tiempo de Limpieza se tendrá en cuenta los siguientes puntos:
 - × Ventilamos la Tiny el mayor tiempo posible, durante su limpieza y desinfección.
 - × Una vez realizado el check out, dejaremos la cabaña liberada por el tiempo



necesario para asegurar su correcta ventilación, limpieza profunda y desinfección.

- × Cuando el huésped abandone la Tiny, se quitarán todos los elementos de aseo y se desecharán rollos de papel higiénico, bolsas de residuos, entre otros.
- × Se cambiarán las sábanas y toallas y se trasladarán las limpias y sucias en canastos separados.

5. Personal del Complejo:

- Implementamos medidas de control con el personal, previo a su ingreso a trabajar, para la detección de síntomas compatibles con COVID-19.
- En la recepción (único espacio en común cubierto) se encuentra el área de detección de temperatura y sanitizado del personal y elementos de limpieza y otros.
- Desinfección de superficie y ventilación constante del ambiente.
- Contamos con dispensadores de alcohol en gel desinfectante a disposición.

¡Nos cuidamos entre todos!

Datos de Contacto:

Celular: +54 9 113213 4686

Email: reservaspehuenia@tinyhouseargentina.com.ar

